АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЛГОГРАДА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 августа 2021 года N 826

Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Прием заявлений и постановка на учет детей для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования"

(с изменениями на 25 августа 2026 года)
(в ред. постановлений администрации Волгограда от 04.02.2022 N 108, от 07.06.2022 N 640, от 26.09.2024 N 1059, от 24.10.2025 N 1032, от 25.08.2026 N 984)

На основании Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановления администрации Волгограда от 29 марта 2011 г. N 747 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг", руководствуясь статьями 7, 39 Устава города-героя Волгограда, администрация Волгограда постановляет:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент по предоставлению муниципальной услуги "Прием заявлений и постановка на учет детей для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования".

2. Признать утратившими силу постановления администрации Волгограда:

2.1. От 24 июля 2018 г. N 965 "Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Прием заявлений и постановка на учет детей для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования".

2.2. От 15 октября 2018 г. N 1431 "О внесении изменений в постановление администрации Волгограда от 24 июля 2018 г. N 965 "Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Прием заявлений и постановка на учет детей для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования".

2.3. От 29 мая 2019 г. N 598 "О внесении изменений в постановление администрации Волгограда от 24 июля 2018 г. N 965 "Об утверждении

административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Прием заявлений и постановка на учет детей для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования".

3. Департаменту по образованию администрации Волгограда обеспечить внесение соответствующих изменений в государственную информационную систему "Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области" и обеспечить контроль за обновлением сведений об услугах на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru), официальном сайте администрации Волгограда в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.volgadmin.ru).

(в ред. постановления администрации Волгограда от 07.06.2022 N 640)

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Волгограда Ляха А.Н.

Глава Волгограда
В.В.ЛИХАЧЕВ

Утвержден
постановлением
администрации Волгограда
от 31.08.2021 N 826

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРИЕМ ЗАЯВЛЕНИЙ И ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ ДЕТЕЙ ДЛЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД, РЕАЛИЗУЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"

(в ред. постановлений администрации Волгограда от 04.02.2022 N 108, от 07.06.2022 N 640, от 26.09.2024 N 1059, от 24.10.2025 N 1032, от 25.08.2026 N 984)

1. Общие положения

1.1. Настоящий административный регламент устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений и постановка на учет детей для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа

город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования" (далее - муниципальная услуга), стандарт предоставления муниципальной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением настоящего административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих департамента по образованию администрации Волгограда (далее - ДОАВ), территориальных управлений департамента по образованию администрации Волгограда (далее - ТУ ДОАВ).

1.2. Заявителями на получение муниципальной услуги являются родители (законные представители) ребенка (далее - заявитель).

Право на внеочередное и первоочередное предоставление места в муниципальных образовательных учреждениях городского округа город-герой Волгоград, реализующих основные общеобразовательные программы дошкольного образования (далее - МОУ), устанавливается в соответствии с федеральным законодательством.

1.3. Порядок информирования заявителей о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Сведения о месте нахождения, контактных телефонах, адресах электронной почты и графиках работы ДОАВ, ТУ ДОАВ, отделов по работе с заявителями Волгограда управления по работе с заявителями государственного казенного учреждения Волгоградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - МФЦ) представлены в приложении 1 к настоящему административному регламенту.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 25.08.2026 N 984)

Информацию о МОУ, закрепленных за территориями городского округа город-герой Волгоград, можно найти на официальном сайте администрации Волгограда в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.volgadmin.ru) (вкладки: "Органы власти" - "Администрация города" - "Структурные подразделения" - "Департамент по образованию" - "Образовательные учреждения" - "Детские сады").

(пп. 1.3.1 в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

1.3.2. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги заявитель может получить:

непосредственно в ДОАВ, ТУ ДОАВ, МОУ, МФЦ (информационные стенды, устное информирование по телефону, а также на личном приеме);

по почте, в том числе электронной, - в случае письменного обращения заявителя;

на официальном сайте администрации Волгограда в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.volgadmin.ru) (далее - официальный сайт), в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (www.gosuslugi.ru) (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг), государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области".

(в ред. постановлений администрации Волгограда от 04.02.2022 N 108, от 26.09.2024 N 1059)

1.3.3. Прием и консультирование (лично или по телефону) должны проводиться корректно и внимательно по отношению к заявителю. Консультирование допускается в течение установленного рабочего времени. При консультировании заявителю даются точные и исчерпывающие ответы на поставленные вопросы.

документ психолого-медико-педагогической комиссии (при необходимости);

документ, подтверждающий потребность в обучении в группе оздоровительной направленности (при необходимости);

согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных по форме согласно приложению 5 к настоящему административному регламенту.

(абзац введен постановлением администрации Волгограда от 25.08.2026 N 984)

2.6.2. Перечень документов (сведений), которые заявитель вправе представить по собственной инициативе:

документ, подтверждающий установление опеки (при необходимости);

документ, подтверждающий наличие права на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан и их семей (при необходимости);

свидетельство о рождении ребенка на территории Российской Федерации или выписка из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, содержащая реквизиты записи акта о рождении ребенка;

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на территории Волгограда или Волгоградской области;

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

абзац утратил силу. - Постановление администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059.

В случае непредставления заявителем перечисленных в настоящем подпункте документов они получаются посредством межведомственного информационного взаимодействия.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

2.6.3. Документы, предусмотренные подпунктами 2.6.1, 2.6.2 настоящего раздела, при представлении их заявителями должны быть оформлены на русском языке либо представлены вместе с заверенным нотариально переводом на русский язык.

При личном обращении в ТУ ДОАВ или в МФЦ, с которым заключено соглашение о взаимодействии, заявитель вправе представить вместе с оригиналами копии прилагаемых к заявлению документов.

Абзац утратил силу. - Постановление администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059.

2.6.4. Документы, предусмотренные подпунктами 2.6.1, 2.6.2 настоящего раздела, подаются заявителем в ТУ ДОАВ лично либо через МФЦ, с которым заключается соглашение о взаимодействии.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

Заявитель также вправе обратиться за предоставлением муниципальной услуги путем заполнения специальной интерактивной формы с предоставлением возможности автоматической идентификации обращений, использования личного кабинета для обеспечения однозначной и конфиденциальной доставки

промежуточных сообщений и ответа заявителю в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг, государственную информационную систему Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области".

(в ред. постановлений администрации Волгограда от 04.02.2022 N 108, от 26.09.2024 N 1059)

2.6.5. ТУ ДОАВ, МФЦ не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органа, предоставляющего муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами Волгограда, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ) перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе;

осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона N 210-ФЗ;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления;

наличие ошибок в заявлении и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не

включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица ТУ ДОАВ, МФЦ, муниципального служащего ТУ ДОАВ, работника МФЦ, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя ДОАВ, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

представления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.6.1. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

(п. 2.6.1 введен постановлением администрации Волгограда от 24.10.2025 N 1032)

2.7. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Заявителю направляется уведомление об отказе в приеме к рассмотрению заявления в случае, если при обращении за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме в результате проверки усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - квалифицированная подпись) выявлено несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 06 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" условий признания ее действительности.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.8.1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.8.2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в постановке на учет для зачисления в МОУ:

наличие неполных и недостоверных сведений в заявлении и прилагаемых к нему документах, представленных заявителем;

наличие сведений в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" о нахождении ребенка заявителя на учете для зачисления в МОУ или о предоставлении места в МОУ ребенку заявителя;

отсутствие в документах, представленных заявителем и полученных посредством межведомственного информационного взаимодействия, сведений о месте жительства или месте пребывания ребенка на территории Волгограда или Волгоградской области, а также реквизитов записи акта о рождении ребенка;

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

возрастные ограничения для зачисления в МОУ.

(абзац введен постановлением администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

2.9. Предоставление муниципальной услуги осуществляется без взимания платы с заявителя.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги в очной форме составляет не более 15 минут.

2.11. Срок регистрации заявления и прилагаемых к нему документов составляет:

при личном обращении в ТУ ДОАВ - в день обращения заявителя;

при поступлении заявления через МФЦ - не более трех рабочих дней со дня поступления в ТУ ДОАВ;

при поступлении заявления в электронной форме - один рабочий день.

(п. 2.11 в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявлений, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.12.1. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, обеспечиваются необходимыми для предоставления муниципальной услуги оборудованием (компьютерами, средствами связи, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами.

Помещения ТУ ДОАВ, МФЦ должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02 декабря 2020 г. N 40 "Об утверждении санитарных правил СП 2.2.3670-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда", и быть оборудованы средствами пожаротушения.

Входы и выходы из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Входы в ТУ ДОАВ, МФЦ оборудуются информационными табличками (вывесками), содержащими информацию о наименовании, месте нахождения и режиме работы.

Кабинеты оборудуются информационными табличками (вывесками), содержащими информацию о наименовании ТУ ДОАВ, МФЦ, осуществляющих предоставление муниципальной услуги.

2.12.2. Требования к местам ожидания.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов ДОАВ, ТУ ДОАВ, работников МФЦ.

Места ожидания должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями.

2.12.3. Требования к местам приема заявителей.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Рабочее место каждого специалиста ДОАВ, ТУ ДОАВ, работника МФЦ должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствам.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода специалистов ДОАВ, ТУ ДОАВ, работников МФЦ из помещения при необходимости.

Места сдачи и получения документов заявителями, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов оборудуются стульями (креслами) и столами и обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями.

2.12.4. Требования к информационным стендам, официальным сайтам.

В помещениях ДОАВ, ТУ ДОАВ, МФЦ, предназначенных для работы с заявителями, размещаются информационные стенды, обеспечивающие получение информации о предоставлении муниципальной услуги.

На информационных стендах, официальном сайте на страницах ДОАВ, ТУ ДОАВ, официальном сайте МФЦ размещаются следующие информационные материалы:

извлечения из законодательных и нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по исполнению муниципальной услуги;

текст настоящего административного регламента;

информация о порядке предоставления муниципальной услуги;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

формы и образцы документов для заполнения;

сведения о месте нахождения и графике работы ДОАВ, ТУ ДОАВ, МФЦ;

справочные телефоны;

адреса электронной почты и адреса сайтов в сети Интернет;

информация о месте личного приема, а также об установленных для личного приема днях и часах.

При изменении информации по предоставлению муниципальной услуги осуществляется ее периодическое обновление.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде или информационном терминале (устанавливается в удобном для граждан месте), а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг, официальном сайте.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 04.02.2022 N 108)

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

2.12.5. Требования к обеспечению доступности предоставления муниципальной услуги для инвалидов.

В целях обеспечения условий доступности для инвалидов муниципальной услуги должны быть обеспечены:

оказание работниками МФЦ, специалистами ТУ ДОАВ помощи инвалидам в посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в том числе с использованием кресла-коляски;

беспрепятственный вход инвалидов в помещение и выход из него;

возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории организации, помещения, в которых оказывается муниципальная услуга;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на территории организации,

помещения, в которых оказывается муниципальная услуга;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в помещения и к услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выданного по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

предоставление при необходимости муниципальной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

оказание иной необходимой помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.13. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги.

Основными показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

наличие полной и понятной информации о порядке, сроках и ходе предоставления муниципальной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), средствах массовой информации;

возможность предоставления муниципальной услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг, государственную информационную систему Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области";

возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием средств телефонной связи, в том числе с использованием

информационно-коммуникационных технологий.

Основными показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

своевременность предоставления муниципальной услуги, соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

минимально возможное количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

отсутствие жалоб и претензий со стороны заявителя, а также судебных актов о признании незаконными решений и действий (бездействия) ТУ ДОАВ и специалистов ТУ ДОАВ.

(п. 2.13 в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

2.14. Выполнение отдельных административных процедур при предоставлении муниципальной услуги возможно в электронной форме. Предоставление муниципальной услуги может осуществляться в МФЦ в соответствии с соглашением, заключаемым между МФЦ и администрацией Волгограда.

Особенности выполнения отдельных административных процедур, действий, выполнение которых обеспечивается заявителю при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме, и предоставления муниципальной услуги через МФЦ установлены в разделе 3 настоящего административного регламента.

прием и регистрация ТУ ДОАВ запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

получение результата предоставления муниципальной услуги;

получение сведений о ходе выполнения запроса;

осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги в электронной форме;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) ТУ ДОАВ, специалиста либо муниципального служащего ТУ ДОАВ.

3.6.1. Получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги.

3.6.1.1. На Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" размещается следующая информация о предоставлении муниципальной услуги:

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

круг заявителей;

срок предоставления муниципальной услуги;

результат предоставления муниципальной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

образец электронной формы запроса, используемый при предоставлении муниципальной услуги.

3.6.1.2. Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги предоставляется заявителю бесплатно.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.1.3. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

3.6.1.4. Срок совершения действия - в течение продолжительности работы пользовательской сессии на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" после аутентификации заявителя.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.2. Запись на прием в ТУ ДОАВ для подачи запроса (по мере обеспечения технической возможности).

В целях предоставления муниципальной услуги осуществляется прием заявителей по предварительной записи в ТУ ДОАВ.

Запись на прием может осуществить заявитель, имеющий подтвержденную учетную запись.

3.6.2.1. Основанием для начала действия является обращение заявителя на Единый портал государственных и муниципальных услуг, в государственную информационную систему Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" с целью получения муниципальной услуги по предварительной записи.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.2.2. Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в ТУ ДОАВ графика приема заявителей.

3.6.2.3. Критерием принятия решения по данному действию является наличие свободных для приема даты и времени в пределах установленного в ТУ ДОАВ графика приема заявителей.

3.6.2.4. Результатом действия является получение заявителем в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в

государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" уведомления о записи на прием в ТУ ДОАВ.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.2.5. Способом фиксации результата действия является автоматически сформированное уведомление о записи на прием в ТУ ДОАВ.

3.6.2.6. Срок совершения действия - в течение продолжительности работы пользовательской сессии на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" после аутентификации заявителя.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.3. Формирование запроса.

3.6.3.1. Основанием для начала действия является авторизация заявителя с использованием учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" с целью подачи запроса в ТУ ДОАВ.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.3.2. Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

На Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.3.3. Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

3.6.3.4. При формировании запроса заявителю обеспечивается:

возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в подпунктах 2.6.1, 2.6.2 раздела 2 настоящего административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в единой системе идентификации и аутентификации, и сведений, опубликованных на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области", в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее трех месяцев.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.3.5. Сформированный и подписанный запрос и иные документы, указанные в подпунктах 2.6.1, 2.6.2 раздела 2 настоящего административного регламента, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в ТУ ДОАВ посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, государственной информационной системы Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области".

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.3.6. Критерием принятия решения по данному действию является корректное заполнение заявителем полей электронной формы запроса.

3.6.3.7. Результатом действия является получение ТУ ДОАВ в электронной форме запроса и прилагаемых к нему документов посредством Единого портала государственных муниципальных услуг, государственной информационной системы Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области".

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.3.8. Способом фиксации результата действия является регистрация запроса посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, государственной информационной системы Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" и получение заявителем соответствующего уведомления в личном кабинете.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.3.9. Срок совершения действия - в течение продолжительности работы пользовательской сессии на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" после аутентификации заявителя.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.4. Прием и регистрация ТУ ДОАВ запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.6.4.1. Прием и регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего раздела.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 24.10.2025 N 1032)

3.6.4.2. После принятия запроса специалистом ТУ ДОАВ, ответственным за предоставление муниципальной услуги, запросу в личном кабинете заявителя посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, государственной информационной системы Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" присваивается статус, подтверждающий его регистрацию.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.4.3. Способом фиксации результата действия является получение заявителем уведомления о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо уведомления, содержащего мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов.

3.6.5. Получение результата предоставления муниципальной услуги.

3.6.5.1. Основанием для начала действия является готовый к выдаче результат предоставления муниципальной услуги.

3.6.5.2. Заявитель вправе получить результат предоставления муниципальной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления муниципальной услуги.

3.6.5.3. Критерием принятия решения по данному действию является наличие результата предоставления муниципальной услуги, который предоставляется заявителю.

3.6.5.4. Результатом действия является получение заявителем документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

3.6.5.5. Способом фиксации результата выполнения действия (получение результата предоставления муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанного квалифицированной подписью специалиста ТУ ДОАВ) является уведомление о готовности результата предоставления муниципальной услуги в личном кабинете заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области".

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.5.6. Срок совершения действия - в течение продолжительности работы пользовательской сессии на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" после аутентификации заявителя.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.6. Получение сведений о ходе выполнения запроса.

3.6.6.1. Основанием для начала действия является обращение заявителя на Единый портал государственных и муниципальных услуг, в государственную информационную систему Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" с целью получения муниципальной услуги.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.6.2. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю направляется:

уведомление о записи на прием в ТУ ДОАВ, содержащее сведения о дате, времени и месте приема (по мере обеспечения технической возможности);

уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и начале процедуры предоставления муниципальной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

3.6.6.3. Информация о ходе предоставления муниципальной услуги направляется заявителю ТУ ДОАВ в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия с использованием средств Единого портала государственных и муниципальных услуг, государственной информационной системы Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования

Волгоградской области", в личный кабинет заявителя.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.6.4. Критерием принятия решения по данному действию является обращение заявителя на Единый портал государственных и муниципальных услуг, в государственную информационную систему Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" с целью получения муниципальной услуги.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.6.5. Результатом действия является получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса в виде уведомлений на адрес электронной почты или в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг, государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области".

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.6.6. Способом фиксации результата действия является отображение текущего статуса предоставления муниципальной услуги в личном кабинете заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" в электронной форме.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.6.7. Срок совершения действия - в течение одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия.

3.6.7. Осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Заявителю обеспечивается возможность оценить качество предоставления муниципальной услуги на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" в случае формирования заявителем заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.7.1. Основанием для начала действия является окончание предоставления муниципальной услуги заявителю.

3.6.7.2. Критерием принятия решения по данному действию является согласие заявителя осуществить оценку качества предоставления муниципальной услуги с использованием средств Единого портала государственных и муниципальных услуг, государственной информационной системы Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области".

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.7.3. Результатом действия является оценка качества предоставления муниципальной услуги посредством заполнения опросной формы в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области".

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.7.4. Срок совершения действия - в течение продолжительности работы пользовательской сессии на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" после аутентификации заявителя.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

3.6.8. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) ТУ ДОАВ, специалиста либо муниципального служащего ТУ ДОАВ.

Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия (бездействие) ТУ ДОАВ, специалиста ТУ ДОАВ, ответственного за предоставление муниципальной услуги в электронной форме.

3.6.8.1. Основанием для начала действия является получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги или истечение срока предоставления муниципальной услуги.

3.6.8.2. Критерием принятия решения по данному действию является несогласие заявителя с результатом предоставленной муниципальной услуги или неполучение

заявителем результата муниципальной услуги в установленный срок.

3.6.8.3. Результатом административной процедуры является направление заявителем жалобы на решения, действия (бездействие) ТУ ДОАВ, специалиста ТУ ДОАВ, ответственного за предоставление муниципальной услуги, в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области".

(в ред. постановлений администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059, от 24.10.2025 N 1032)

3.6.8.4. Срок совершения действия - в течение продолжительности работы пользовательской сессии на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" после аутентификации заявителя.

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)
Утратил силу. - Постановление администрации Волгограда от 24.10.2025 N 1032.

Департамент по образованию
администрации Волгограда

Приложение 1
к административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги "Прием заявлений и
постановка на учет детей для
зачисления в муниципальные
образовательные учреждения
городского округа город-герой
Волгоград, реализующие основные
общеобразовательные программы
дошкольного образования",
утвержденному постановлением
администрации Волгограда
от 31.08.2021 N 826

СВЕДЕНИЯ О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ, КОНТАКТНЫХ ТЕЛЕФОНАХ, АДРЕСАХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ И ГРАФИКАХ РАБОТЫ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА, ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ УПРАВЛЕНИЙ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА, ОТДЕЛОВ ПО РАБОТЕ С ЗАЯВИТЕЛЯМИ ВОЛГОГРАДА

УПРАВЛЕНИЯ ПО РАБОТЕ С ЗАЯВИТЕЛЯМИ ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"

(в ред. постановления администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059)

Департамент по образованию администрации Волгограда и его территориальные управления

N п/п	Наименование организации	Адрес местонахождения (юридический адрес)	Телефон	Адрес электронной почты
1	2	3	4	5
1.	Департамент по образованию администрации Волгограда (далее - департамент по образованию)	400066, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, 17а	8 (8442) 39-73-01	goruo@volgadmin.ru
2.	Тракторозаводское территориальное управление департамента по образованию	400006, Волгоград, ул. им. Дзержинского, 9	8 (8442) 74-08-63	tu-tzr@volgadmin.ru
3.	Краснооктябрьское территориальное управление департамента по образованию	400007, Волгоград, ул. им. Репина, 78	8 (8442) 72-17-73	tu-ktu@volgadmin.ru
4.	Дзержинское территориальное управление департамента по образованию	400075, Волгоград, ул. 51-й Гвардейской, 5	8 (8442) 91-33-76	tu-dzr@volgadmin.ru
5.	Центральное территориальное управление департамента по образованию	400066, Волгоград, ул. Коммунистическая, 6	8 (8442) 59-15-00	tu-ctu@volgadmin.ru
6.	Ворошиловское территориальное управление департамента по образованию	400074, Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 19	8 (8442) 39-71-92	vtu_koav@mail.ru
7.	Советское территориальное управление департамента по образованию	400011, Волгоград, пр-кт Университетский, 45	8 (8442) 41-71-13	tu-sov@volgadmin.ru

8.	Кировское территориальное управление департамента по образованию	400059, Волгоград, ул. им. Курчатова, 1	8 (8442) 44-41-32	tu-kir@volgadmin.ru
9.	Красноармейское территориальное управление департамента по образованию	400055, Волгоград, пр-кт им. Героев Сталинграда, 12	8 (8442) 62-73-95	tu-kra@volgadmin.ru

График работы департамента по образованию администрации Волгограда и его территориальных управлений:

понедельник - пятница: с 08.30 час. до 17.30 час.,

перерыв на обед: с 12.30 час. до 13.30 час.,

выходные дни - суббота, воскресенье.

Отделы по работе с заявителями Волгограда управления по работе с заявителями Государственного казенного учреждения Волгоградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ГКУ ВО "МФЦ")

N п/п	Наименование отдела по работе с заявителями Волгограда управления по работе с заявителями ГКУ ВО "МФЦ"	Дни и часы приема	Адрес местонахождения, телефон
1	2	3	4
1.	Отдел по работе с заявителями Волгограда (1) управления по работе с заявителями ГКУ ВО "МФЦ"	понедельник, пятница: с 08.00 час. до 19.00 час.; вторник, среда, четверг: с 09.00 час. до 20.00 час., суббота: с 09.00 час. до 15.30 час.; выходной день: воскресенье	400048, Волгоград, Дзержинский район, пр-кт им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 125; 8 (8442) 92-30-03
2.	Отдел по работе с заявителями Волгограда (2) управления по работе с заявителями ГКУ ВО "МФЦ"	понедельник, пятница: с 08.00 час. до 19.00 час.; вторник, среда, четверг: с 09.00 час. до 20.00 час., суббота: с 09.00 час. до 15.30 час.;	400011, Волгоград, Советский район, ул. Даугавская, 4; 8 (8442) 92-30-05

		выходной день: воскресенье	
3.	Отдел по работе с заявителями Волгограда (3) управления по работе с заявителями ГКУ ВО "МФЦ"	понедельник, пятница: с 08.00 час. до 19.00 час.; вторник, среда, четверг: с 09.00 час. до 20.00 час., суббота: с 09.00 час. до 15.30 час.; выходной день: воскресенье	400006, Волгоград, Тракторозаводский район, пр-кт им. В.И. Ленина, 211; 8 (8442) 92-30-07
4.	Отдел по работе с заявителями Волгограда (4) управления по работе с заявителями ГКУ ВО "МФЦ"	понедельник, пятница: с 08.00 час. до 19.00 час.; вторник, среда, четверг: с 09.00 час. до 20.00 час., суббота: с 09.00 час. до 15.30 час.; выходной день: воскресенье	400096, Волгоград, Красноармейский район, ул. Брестская, 19а; 8 (8442) 92-30-06
5.	Отдел по работе с заявителями Волгограда (5) управления по работе с заявителями ГКУ ВО "МФЦ"	понедельник, пятница: с 08.00 час. до 19.00 час.; вторник, среда, четверг: с 09.00 час. до 20.00 час., суббота: с 09.00 час. до 15.30 час.; выходной день: воскресенье	400066, Волгоград, Центральный район, ул. Комсомольская, 10; 8 (8442) 92-30-02
6.	Отдел по работе с заявителями Волгограда (6) управления по работе с заявителями ГКУ ВО "МФЦ"	понедельник, пятница: с 08.00 час. до 19.00 час.; вторник, среда, четверг: с 09.00 час. до 20.00 час., суббота: с 09.00 час. до 15.30 час.; выходной день: воскресенье	400105, Волгоград, Краснооктябрьский район, ул. Богунская, 12; 8 (8442) 92-30-08
7.	Отдел по работе с заявителями Волгограда (8) управления по работе с заявителями ГКУ ВО "МФЦ"	понедельник, пятница: с 08.00 час. до 19.00 час.; вторник, среда, четверг: с 09.00 час. до 20.00 час., суббота: с 09.00 час. до 15.30 час.; выходной день: воскресенье	400120, Волгоград, Ворошиловский район, ул. им. милиционера Буханцева, 20; 8 (8442) 97-98-07
8.	Отдел по работе с заявителями Волгограда (9) управления по работе с заявителями ГКУ ВО "МФЦ"	понедельник, пятница: с 08.00 час. до 19.00 час.; вторник, среда, четверг: с 09.00 час. до 20.00 час., суббота:	400059, Волгоград, Кировский район, ул. 64-й Армии, 71д; 8 (8442) 96-86-98

		с 09.00 час. до 15.30 час.; выходной день: воскресенье	
9.	Отдел по работе с заявителями Волгограда (10) управления по работе с заявителями ГКУ ВО "МФЦ"	понедельник, пятница: с 08.00 час. до 19.00 час.; вторник, среда, четверг: с 09.00 час. до 20.00 час., суббота: с 09.00 час. до 15.30 час.; выходной день: воскресенье	400126, Волгоград, Тракторозаводский район, ул. им. Николая Отрады, 26а; 8 (8442) 96-88-06

(1) - Дзержинский район Волгограда;

(2) - Советский район Волгограда;

(3) - Тракторозаводский район Волгограда (на пр-кте им. В.И. Ленина);

(4) - Красноармейский район Волгограда;

(5) - Центральный район Волгограда;

(6) - Краснооктябрьский район Волгограда;

(8) - Ворошиловский район Волгограда;

(9) - Кировский район Волгограда;

(10) - Тракторозаводский район Волгограда (на ул. им. Николая Отрады).

Сведения о Государственном казенном учреждении Волгоградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг":

юридический и почтовый адрес: 400066, Волгоград, ул. Комсомольская, 10;

адрес электронной почты: mfc034@volganet.ru;

телефон: 8 (8442) 92-40-15;

график работы:

понедельник - четверг: с 08.30 час. до 17.30 час.,

пятница: с 08.30 час. до 16.30 час.,

перерыв на обед: с 12.00 час. до 12.48 час.,
выходные дни: суббота, воскресенье.

Департамент по образованию
администрации Волгограда

Приложение 2
к административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги "Прием заявлений и
постановка на учет детей для
зачисления в муниципальные
образовательные учреждения
городского округа город-герой
Волгоград, реализующие основные
общеобразовательные программы
дошкольного образования",
утвержденному постановлением
администрации Волгограда
от 31.08.2021 N 826

Форма

УВЕДОМЛЕНИЕ
о постановке на учет в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования

Настоящее уведомление выдано _____
(Ф.И.О. (последнее - при наличии) заявителя)
о том, что Ваше заявление о постановке на учет в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" для зачисления в муниципальные образовательные учреждения, расположенные на территории городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования (далее - МОУ), от "__" _____ 20__ г., зарегистрированное за N _____/____/_____, рассмотрено.

Ваш ребенок _____
(Ф.И.О. (последнее - при наличии), дата рождения)
поставлен на учет для зачисления в МОУ.

Данные о статусе заявления Вы можете получить на официальном сайте в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" (es.volganet.ru), далее по ссылке "поиск заявления".

_____
(дата подписания уведомления)

_____ _____ _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Форма

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в постановке на учет в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования

Настоящее уведомление выдано _____
(Ф.И.О. (последнее - при наличии) заявителя)
о том, что Ваше заявление о постановке на учет в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования (далее - МОУ), от "__" _____ 20__ г., зарегистрированное за N _____/____/_____, рассмотрено и Вам отказано в постановке на учет для зачисления в МОУ Вашего ребенка _____
_____.
(Ф.И.О. (последнее - при наличии), дата рождения)

Причина отказа (нужное отметить):


наличие неполных и недостоверных сведений в заявлении и прилагаемых к нему документах, представленных заявителем;


наличие сведений в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" о нахождении ребенка заявителя на учете для зачисления в МОУ или о предоставлении места в МОУ ребенку заявителя;


отсутствие в документах, представленных заявителем и полученных посредством межведомственного информационного взаимодействия, сведений о месте жительства или месте пребывания ребенка на территории Волгограда или Волгоградской области, а также реквизитов записи акта о рождении ребенка;


возрастные ограничения при зачислении в МОУ.

Данные о статусе заявления Вы можете получить на официальном сайте в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" (es.volganet.ru) по ссылке "Поиск заявления" по регистрационному N 18401/ЗЗ/_____ (пятизначный код Волгограда/две кириллические заглавные буквы/индивидуальный номер заявления).

_____
(дата подписания уведомления)

_____ _____ _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Департамент по образованию
администрации Волгограда

Приложение 4
к административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги "Прием заявлений и
постановка на учет детей для
зачисления в муниципальные
образовательные учреждения
городского округа город-герой
Волгоград, реализующие основные
общеобразовательные программы
дошкольного образования",
утвержденному постановлением
администрации Волгограда
от 31.08.2021 N 826

(в ред. постановлений администрации Волгограда от 26.09.2024 N 1059, от 25.08.2026 N 984)

Форма

Начальнику _____
территориального управления департамента по образованию администрации Волгограда от родителя (законного представителя) ребенка
_____
_____,
паспорт (либо иной документ, удостоверяющий личность): серия _____ N _____,
выдан _____
_____,
сведения о месте регистрации по месту жительства: _____
_____,
сведения об адресе фактического проживания:
_____
_____,
документ, подтверждающий установление опеки (при наличии): _____,
контактный телефон (при наличии):
_____,
адрес электронной почты (при наличии):
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о постановке на учет в государственной информационной системе

Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные образовательные программы дошкольного образования

Прошу поставить моего ребенка на учет в государственной информационной системе Волгоградской области "Единая информационная система в сфере образования Волгоградской области" для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные образовательные программы дошкольного образования (далее - МОУ), и сообщаю следующие сведения:

1. Сведения о ребенке, обязательные для указания:

1.1. Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) ребенка: _____.

1.2. Дата рождения: "__" _____ 20__ г.

1.3. Реквизиты записи акта о рождении ребенка: номер актовой записи _____, дата "__" _____ 20__ г. или свидетельство о рождении ребенка (серия, номер, дата выдачи, кем выдано): _____
(серия)
N _____, "__" _____ 20__ г., выдано ЗАГС _____
(дата выдачи)
района _____.
(город)

1.4. Сведения о регистрации ребенка по месту жительства (места пребывания): _____.

1.5. Адрес фактического проживания ребенка: _____
_____.

1.6. Льготная категория: _____.

1.7. Сведения о родителях (законных представителях) ребенка (с указанием данных паспорта или иного документа, удостоверяющего личность):

_____,
Ф.И.О. (последнее - при наличии) матери)
паспорт _____, N _____, выдан "__" _____ 20__ г. _____
(серия) (дата выдачи)
_____,
(кем выдан)
_____,
Ф.И.О. (последнее - при наличии) отца)
паспорт _____, N _____, выдан "__" _____ 20__ г. _____
(серия) (дата выдачи)
_____,
(кем выдан)
_____,
Ф.И.О. (последнее - при наличии) законного представителя)
паспорт _____, N _____, выдан "__" _____ 20__ г. _____
(серия) (дата выдачи)
_____.
(кем выдан)

1.8. Документ, подтверждающий установление опеки (при наличии):
_____.
(дата выдачи, кем выдан)

1.9. Сведения, подтверждающие наличие права на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан и их семей: _____
_____.

2. Дополнительные сведения:

2.1. Особенности в развитии и здоровье ребенка (медицинские показания на основании медицинского заключения): _____.

2.2. Предпочтения заявителя:

2.2.1. Приоритетные МОУ: _____.
(номер МОУ с указанием района Волгограда)

2.2.2. Любое МОУ: _____.
(номер МОУ с указанием района Волгограда)

2.3. Предпочитаемый режим пребывания в МОУ (нужное отметить):

☐ полный (12 час.),

☐ сокращенный (8 - 10 час.),

☐ круглосуточный (24 часа),

☐ кратковременный (3 - 5 час.).

2.4. Направленность дошкольной группы в МОУ (нужное подчеркнуть):

общеразвивающая;

компенсирующая (для детей с нарушением речи, слабослышащих и глухих, слабовидящих и слепых, с нарушением опорно-двигательного аппарата, с умственной отсталостью и др.);

оздоровительная (для детей часто длительно болеющих, с туберкулезной интоксикацией, других категорий детей, нуждающихся в проведении для них необходимого комплекса специальных лечебно-оздоровительных мероприятий);

комбинированная (компенсирующая и общеразвивающая).

2.5. Выбор языка образования (русский, иные): _____.

2.6. Желаемая дата приема в МОУ: _____.

2.7. Сведения о наличии в семье других детей дошкольного возраста (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) ребенка или детей и МОУ, которые они посещают): _____
_____
_____
_____
_____.

2.8. Способ информирования заявителя (нужное подчеркнуть): по телефону, по электронной почте.

Телефон заявителя (при наличии): мобильный _____, рабочий _____, домашний _____.

Электронная почта (при наличии): _____.

С административным регламентом по предоставлению муниципальной услуги "Прием заявлений и постановка на учет детей для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования", утвержденным постановлением администрации Волгограда от 31 августа 2021 г. N 826 "Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Прием заявлений и постановка на учет детей для зачисления в муниципальные образовательные учреждения городского

округа город-герой Волгоград, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования", ознакомлен(а) _____.
(подпись заявителя)

_____ _____
(подпись заявителя) (Ф.И.О. (последнее - при наличии)

Отметка о принятии заявления с документами _____
(подпись должностного лица,

_____
наименование исполнительно-распорядительного органа муниципального образования, Ф.И.О. (последнее - при наличии)

Дата и время: "__" _____ 20__ г. _____ час. _____ мин.

Департамент по образованию
администрации Волгограда

Приложение 5
к административному регламенту
по предоставлению муниципальной
услуги "Прием заявлений и постановка
на учет детей для зачисления
в муниципальные образовательные
учреждения городского округа
город-герой Волгоград, реализующие
основные общеобразовательные
программы дошкольного образования",
утвержденному постановлением
администрации Волгограда
от 31.08.2021 N 826

(введено постановлением администрации Волгограда от 25.08.2026 N 984)

Форма

СОГЛАСИЕ
родителя (законного представителя)
на обработку персональных данных

Я, _____, зарегистрированный(ая)
(Ф.И.О.)
по адресу: _____,
паспорт _____
(кем и когда выдан)
_____,
являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего _____
_____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)
"__" _____ 20__ года рождения, свидетельство о рождении _____
выдано _____,
приходящегося мне сыном (дочерью) (нужное подчеркнуть), в соответствии со

статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" даю свое согласие территориальному управлению департамента по образованию администрации Волгограда (далее - оператор) на обработку следующих персональных данных моих и моего несовершеннолетнего ребенка:

фамилия, имя, отчество;

дата рождения, место рождения;

гражданство;

данные паспорта/свидетельства о рождении;

данные о регистрации по месту проживания и данные о фактическом месте проживания;

контактная информация (телефон (домашний, сотовый, рабочий), адрес электронной почты);

данные свидетельства об усыновлении ребенка;

данные об установлении опеки;

сведения о состоянии здоровья несовершеннолетнего ребенка (инвалидность, наличие хронических заболеваний и т.п.);

сведения, подтверждающие наличие права на специальные меры поддержки.

Согласие на использование моих персональных данных и персональных данных _____
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)
дается исключительно в целях постановки на учет ребенка для зачисления в муниципальное дошкольное образовательное учреждение городского округа город-герой Волгоград, реализующее образовательные программы дошкольного образования.

Настоящее согласие представляется мной на осуществление действий в отношении персональных данных, которые необходимы для постановки на учет ребенка, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Я проинформирован(а), что оператор гарантирует обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Настоящее согласие вступает в силу со дня его подписания и действует до момента зачисления ребенка в муниципальное образовательное учреждение городского округа город-герой Волгоград, реализующее основные общеобразовательные программы дошкольного образования.

Настоящее согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Подтверждаю, что, давая такое согласие, действую по собственной воле в интересах несовершеннолетнего ребенка.

"__" _____ 20__ г.

Родитель (законный представитель):

_____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Департамент по образованию
администрации Волгограда